Tworzony system UBEZPIECZALNIA powinien spełniać następujące wymagania:

* Możliwość dodawania ofert do systemu.
* Możliwość edycji ofert.
* Możliwość zamówienia kontaktu z konsultantem.
* Możliwość umówienia spotkania.
* Możliwość przeglądania listy ofert.
* Możliwość tworzenia umowy o ubezpieczenie.
* Możliwość przypisania danej umowy do danego klienta.
* Możliwość przeglądania umów klienta przez klienta oraz przez agenta.
* Możliwość przeglądania szczegółów umowy.
* Możliwość automatycznego przedłużenia umowy.
* Realizacja płatności w systemie.
* Zapisywanie informacji o płatnościach.
* Możliwość anulowania płatności przez agenta.
* Możliwość zgłaszania usterek bądź zdarzenia.
* Możliwość zmiany statusu zgłoszenia.
* Możliwość przypisania danego zgłoszenia do danego rzeczoznawcy.
* Automatyczne przypisywanie tworzonego zgłoszenia do klienta tworzącego.
* Możliwość zgłoszenia zdarzenia w imieniu klienta przez konsultanta telefonicznego.
* Możliwość zamówienia samochodu zastępczego z poziomu zgłoszenia.
* Zapisywanie historii zgłoszenia.
* Możliwość wezwania pomocy.
* Możliwość weryfikacji danego zgłoszenia.
* Możliwość przyznania odszkodowania.
* Możliwość przypisania numeru konta do użytkownika.
* Możliwość tworzenia nowego konta.
* Możliwość zmiany danych konta.
* Możliwość zmiany uprawnień przez administratora systemu.
* Możliwość wyszukania danego klienta.
* Posiadać panel klienta, z którego mógłby korzystać agent.
* Możliwość przypisywania do konta klienta dodatkowych dokumentów w postaci PDF.
* Możliwość tworzenia zleceń wyceny szkód.
* Możliwość zmiany statusy wyceny.
* Możliwość przypisania rzeczoznawcy do danej wyceny.
* Zapisywanie statystyk na temat logowań użytkownika.
* Zapisywanie statystyk na temat najchętniej przeglądanych ofert.
* Zapisywanie statystyk na temat najczęściej akceptowanych warunków umowy.